



Cooperativa Médica tem feito inédito: fim das liminares na relação contratual com clientes

Hoje completamos vinte anos desde que a UNIMED promoveu mudanças em sua relação com o judiciário, que resultaram em eliminação das liminares.

As medidas foram implantadas com o propósito de reduzir o custo, mantendo a saúde financeira da cooperativa.

Com um programa de treinamento acirrado, os cliente passaram a conhecer, entender e aceitar seus direitos e obrigações, passando a exigi-los de forma correta.

Adriana Damasceno, Luizita Pinae Rosana Coelho

Workshop Unimed CE, novembro de 2013.